



Neheim, 29. April 2009

## **Customizing statt Addons - mit WREDE GmbH Softwarekonzepte im Standard einfach einzigartig!**

### **Herausforderung Medizinbranche: die WREDE GmbH Softwarekonzepte führt bei der Dieter Mann GmbH eine zugeschnittene SAP Business One Standardversion ein.**

Die Dieter Mann GmbH - Ophthalmochirurgische Systeme, ist ein spezialisierter Importeur und Vertrieb von Geräten für die Durchführung von Operationen am menschlichen Auge. Als solcher war das Mainaschaffener Unternehmen maßgeblich an der Einführung der wichtigsten Neuentwicklungen in der Branche beteiligt. Die neuste Einführung überließ Dieter Mann jetzt den Spezialisten von der WREDE GmbH Softwarekonzepte. Diese führten in enger Zusammenarbeit mit der Familie Mann, eine zugeschnittene Standardversion der Mittelstandssoftware SAP Business One bei der Dieter Mann GmbH ein.

### **Zeitgemäße Software gesucht**

Im Zuge der ständig wachsenden Anforderungen an das Familienunternehmen Dieter Mann stieß die alt gediente Software an ihre Grenzen. „Wir haben uns damals von IBM ein eigenes System programmieren lassen, das speziell an unsere Wünsche angepasst wurde und in seiner Form einzigartig war“, erinnert sich Dieter Mann Geschäftsführerin Anne Mann. Das alte System war ein auf DOS-basierende Softwarelösung zur Steuerung des Geschäftsbetriebes und verschlang im Laufe der Jahre Unsummen. Mit wachsenden Anforderungen an ein solches System stießen die Entwickler schlussendlich an ihre Grenzen. Auf der Suche nach einer neuen Software fand Dieter Mann bei der WREDE GmbH Softwarekonzepte einen zuverlässigen und innovativen Partner zur Integration von SAP Business One in den bestehenden Geschäftsalltag.



### **Problemlösung: Adressenstammdaten und Seriennummernfertigung**

„Uns war es vor allem wichtig, dass das neue System genauso funktionell und auf unsere Wünsche zugeschnitten ist, wie es die IBM-Software war“, so Anne Mann. Da sich die Firma Dieter Mann im medizinischen Bereich bewegen musste, die Standardsoftware SAP Business One angepasst werden. Im Rahmen des Customizings ermöglichte die WREDE GmbH Softwarekonzepte ein hohes Maß an Flexibilität im Umgang mit häufig wechselnden Adressenstammdaten. Anne Mann: „In der Medizinbranche wechseln Kliniken oft ihre Adressen und Ansprechpartner. Daher kann es passieren, dass zum Beispiel Rechnungen an falsche Personen geschickt werden.“ Ohne großen Programmieraufwand integrierte die WREDE GmbH Softwarekonzepte eine flexible Lösung in das SAP Business One, um falsch adressierte Schreiben rückbuchen zu können. Mit dieser Änderung spart Dieter Mann sowohl viel Zeit bei der Erfassung von neuen Adressen als auch bei der Erstellung neuer Dokumente. Auch der Umgang mit Seriennummern im SAP Business One wurde von der WREDE GmbH Softwarekonzepte intensiv geschult. In der Medizinbranche müssen alle Artikel mit einer Seriennummer versehen werden. Anhand dieser Nummer können Produkte auf der ganzen Welt identifiziert werden“, erklärt Anne Mann.



### **Service Modul ermöglicht optimalen Umgang mit Reparaturen**

Herzstück der neuen SAP Business One Softwarelösung ist ein ausgefeiltes Servicemodul zur Abwicklung von Serviceleistungen wie Reparaturen, Wartungen und Ausgaben von Leih- bzw. Ersatzgeräten. Anne Mann: „Defekte Geräte werden zum Teil nicht von uns selber repariert, sondern werden an ein drittes Unternehmen weitergeleitet.“ Besondere Kundenanforderung von Dieter Mann war es, dass bei einer Kundenreklamation ein Lieferschein, für die Drittvergabe der Reparatur, erstellt werden kann. Die WREDE GmbH Softwarekonzepte realisierte diesen Kundenwunsch mit einer RMA-Nummernverwaltung.

### **RMA-Nummernverwaltung im SAP Business One integriert**

Durch Anpassungen im Rahmen des Customizing wurde zu dieser Lösung, eine RMA-Nummernverwaltung mit Bestandsübersicht innerhalb des Servicemoduls geschaffen. Als „Return Material Authorization“ -, oder „Return Merchandise Authorization“ - Nummern wird eine vom Lieferanten vergebene Kennnummer für die Warenrücksendung bezeichnet. Jeder Kunde wird mit dieser Lösung dazu verpflichtet eine RMA-Nummer vor der Rücksendung einer Ware anzufordern, damit das Produkt beim Lieferanten genau zugeordnet werden kann. Der Nutzen für die Firma Dieter Mann ist enorm: Auf der einen Seite kann Dieter Mann just-in-time zurückverfolgen, welche Geräte sich zurzeit wo in Reparatur befinden und welche Leih- bzw. Ersatzgeräte dafür beim Kunden stehen. Anne Mann: „Dieses hohe Maß an Transparenz haben wir gebraucht, um unsere Serviceleistungen verbessern zu können.“ Auf der anderen Seite spart Dieter Mann jetzt viel Zeit bei der Zuordnung von zurückgeschickten Geräten ein.



### **Tieferegehende Finanzbuchhaltung in der Zukunft geplant**

„Wir sind mit der neuen Software rundum zufrieden und sind von den Erweiterungsmöglichkeiten begeistert“, so Anne Mann. In Zukunft soll die Finanzbuchhaltung tiefergehend integriert und ein Dokumenten Management System installiert werden. Anne Mann weiß genau: „SAP Business One ist eine richtig tolle Software für uns und mit der WREDE GmbH Softwarekonzepte haben wir den richtigen Partner für uns gefunden!“

#### **Weitere Informationen:**

WREDE GmbH Softwarekonzepte

Zu den Ruhwiesen 3

59755 Arnsberg-Neheim

Tel. 02932 / 20397-0

Fax: 02932 / 20397-25

[www.wredegmbh.de](http://www.wredegmbh.de)